

## Kontaktinformationen



**DRK Kliniken Berlin Köpenick**  
**Büro des Ehrenamtlichen Besuchsdienstes**  
Salvador-Allende-Straße 2–8  
12559 Berlin  
Haus 5.3, 3. Etage, Raum 3.76.1



**Büro des Ehrenamtlichen Besuchsdienstes**  
Nancy Paßow, Koordinatorin  
Telefon: (030) 30 35 - 33 78  
Mobil: 0 152 5 157 91 97  
E-Mail: [n.passow@drk-kliniken-berlin.de](mailto:n.passow@drk-kliniken-berlin.de)

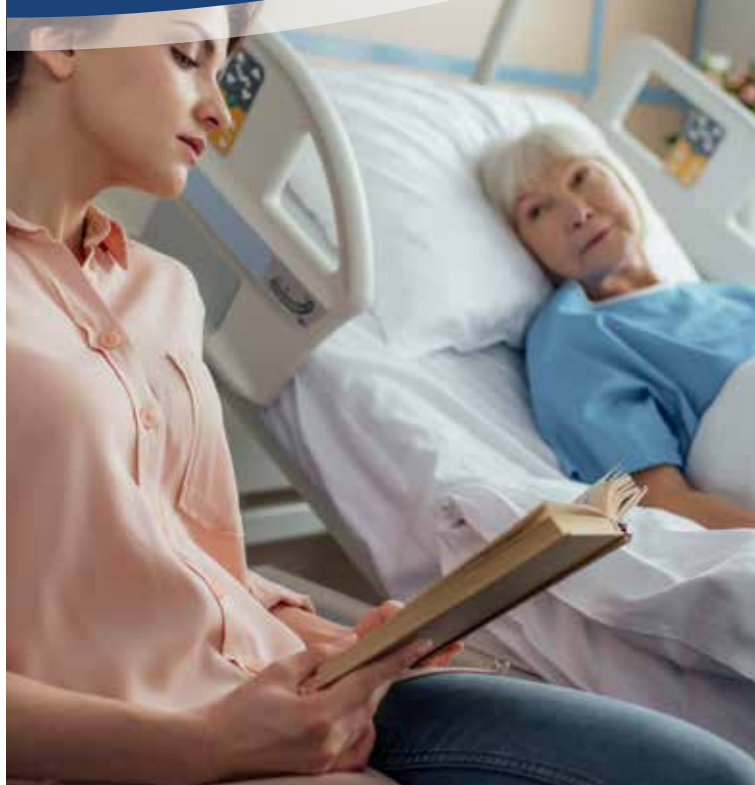


KO-4907 // Stand: Februar 2024

Informationen für Patient\*innen  
Angehörige und Interessierte

## Ehrenamtlicher Besuchsdienst „Die Zeitschenker\*innen“

DRK Kliniken Berlin Köpenick





Astrid Weber  
Pflegedienstleitung  
DRK Kliniken Berlin Köpenick

*Liebe Patient\*innen, sehr geehrte Damen und Herren,*

*das Ehrenamt ist von unschätzbarem Wert. Es stärkt den gesellschaftlichen Zusammenhalt, fördert die soziale Integration und den Gemeinsinn. Ehrenamtliche leisten einen bedeutenden Beitrag in wichtigen Bereichen wie Bildung, Umweltschutz und Kultur – und auch hier vor Ort: bei den DRK Kliniken Berlin Köpenick.*

*Wir erleben mitunter, dass Patientinnen und Patienten wenig oder gar keinen Besuch erhalten. Dafür kann es ganz unterschiedliche Gründe geben. Umso dankbarer sind wir und unsere Patientinnen und Patienten, wenn sich ein ehrenamtlicher Besucher Zeit nimmt und zuhört, ein Rätselheft besorgt oder einen kleinen Spaziergang im Park begleitet. Oft sind es diese kleinen Gesten, mit denen sie das Leben vieler Menschen bereichern.*

*Ob Sie sich einen Besuchsdienst wünschen, oder selbst gerne ehrenamtlich bei uns tätig sein möchten, sprechen Sie uns gerne an! Direkt auf der Station oder telefonisch über das Büro des Ehrenamtlichen Besuchsdienstes.*

*Herzliche Grüße*

*Pflegedienstleiterin Astrid Weber*

### Wie läuft ein Besuch ab?

- Die Ehrenamtlichen besuchen Sie vertraulich am Krankenbett, haben ein offenes Ohr für Ihre Sorgen oder lesen Ihnen auf Wunsch etwas vor.
- Sie besorgen Kleinigkeiten des persönlichen Bedarfs für Sie, z.B. die Tageszeitung oder Kosmetikartikel. Die Kosten hierfür werden durch Sie als Patient\*in getragen.
- Gemeinsam können Sie im Park spazieren oder der Cafeteria einen Besuch abstatten.
- Unsere Ehrenamtlichen übernehmen keine pflegerischen oder therapeutischen Aufgaben.
- Unsere Ehrenamtlichen verpflichten sich zur Verschwiegenheit und geben keine persönlichen Daten weiter.



### Werden Sie selbst „Zeitschenker\*in“

Sie möchten sich ehrenamtlich engagieren und für die „Hilfe von Mensch zu Mensch“ da sein? Ab sofort suchen wir bei den DRK Kliniken Berlin Köpenick Menschen, die sich verlässlich einmal in der Woche für 2 bis 4 Stunden Zeit nehmen, um unsere Patientinnen und Patienten zu besuchen.

### Wir bereiten Sie gut vor

Unsere hauptamtliche Koordinatorin bereitet Sie auf Ihren Einsatz im Krankenhaus vor, übernimmt die Einsatzplanung, steht mit Ihnen im Austausch und organisiert Ehrenamtlichen-Treffen. Sie ist darüber hinaus Ihre Ansprechpartnerin, sollte es einmal zu Missverständnissen kommen.