



**DRK Kliniken Berlin**  
Pflege & Wohnen  
Mariendorf



## Herzlich Willkommen

Informieren Sie sich  
über Leistungen und Service  
unseres Hauses



Herzlich Willkommen in unserem Haus.

Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.  
Daher haben wir hier einige Informationen  
für Sie zusammengestellt.  
Sie sollen Ihnen die Orientierung in der ersten Zeit  
etwas erleichtern.



## Inhalt

	Seite
Wer kümmert sich ab jetzt um mich?	4
An wen kann ich mich bei Fragen wenden?	5
Und wenn ich ein Problem habe?	6
Wer ist für Hinweise und Anregungen zuständig?	7
Wo und wann werden die Mahlzeiten eingenommen?	8
Wann ist der Arzt für mich da?	9
Was darf ich in meinem Zimmer verändern?	10
Kann ich ein eigenes Telefon bekommen?	11
Kann ich mir ein Taschengeldkonto einrichten?	12
Wo befinden sich der Friseur und der Kiosk?	14
Welche Freizeitaktivitäten werden angeboten?	15
Und was gibt es noch?	16
Wann kann ich das Schwimmbad nutzen?	17
Was gibt es in der Nähe des Hauses?	18
Verkehrsanbindung	19

## Wer kümmert sich ab jetzt um mich?

Keine Sorge! Um Sie wird sich vor allem Ihr Bezugspfleger / Ihre Bezugsschwester kümmern, natürlich zusammen mit allen anderen Kolleginnen und Kollegen.  
Ihre Bezugspflegekraft wird sich in Kürze bei Ihnen vorstellen!



## Wohnbereichsleitung

Wohnbereich **An der Küste:** Pfleger Andac Okyay  
Wohnbereich **Im Süden:** Pfleger Andac Okyay  
Wohnbereich **Im Rosengarten:** Schwester Jacqueline Cholewa  
Wohnbereich **In der Galerie:** Schwester Sibylle Albrecht-Bienge

## Qualitätsbeauftragte Krankenschwester:

Dominique Klingbeil

Und natürlich sind auch unsere Ärzte und Physiotherapeuten für Sie da:

**Ärztliche Leitung:** Dr. Ulrich Kleinau

**Physiotherapeuten:**

Antje Kirchner, Jonas Mjahed und Team

## An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

**Pflegedienstleitung:** Christine Baermann, Manuela Gallo

**Heimleitung und Sozialdienst:** Ulrike Laschinsky

**Verwaltung/Empfang:** Dagmar Protz, Ines Knop

**Hauswirtschaftsleitung:** Nicole Knaebel

## Und wenn ich ein Problem habe?

### **Sie haben ein Problem, das bisher nicht gelöst werden konnte?**

Oder Sie haben Ideen und Anregungen in den Bereichen

- Unterbringung
- Aufenthaltsbedingungen
- Heimordnung
- Verpflegung
- Freizeitgestaltung
- usw. ?

### **Unser Heimfürsprecherin der DRK Kliniken Berlin Pflege & Wohnen Mariendorf**

Christel Schenk ist gerne für Sie da.

Frau Schenk ist jeden 1. und 3. Dienstag im Monat in der Zeit von 15:00 bis 17:00 Uhr im Haus; ihre Rufnummer hängt aus.

Im Foyer befindet sich auch ein Briefkasten, in dem Sie Nachrichten für die Heimfürsprecherin einwerfen können.

### **Wer ist für Hinweise oder Anregungen zuständig?**

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner,  
liebe Angehörige!

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Hauses möchten Ihren Aufenthalt in unserm Haus so angenehm wie möglich gestalten.

Neben einer bestmöglichen Versorgung gehört dazu auch, dass Sie sich in Ihrem Zimmer wohl fühlen und ebenso, dass Ihnen das Essen schmeckt.

Möchten Sie uns Hinweise oder Anregungen geben, die die Sauberkeit in den Zimmern und auf den Wohnbereichen oder die Qualität



*Kaminzimmer*

der Speisversorgung betreffen, können Sie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Abteilung Wirtschaft und Versorgung jederzeit direkt ansprechen.

Sie erreichen uns aber auch telefonisch über die Rufnummer (030) 30 35 - 54 15.

Ihre Hinweise und Anregungen sind uns wichtig, helfen sie uns doch, Misstände schnell und effizient zu beheben und Verbesserungen in die Wege zu leiten.

Wir danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie uns entgegen bringen, wünschen Ihnen alles Gute und würden uns freuen, wenn Sie unser Haus weiterempfehlen würden.



*Kaminzimmer „An der Küste“*



## Wann und Wo werden die Mahlzeiten eingenommen?

Wir bieten Ihnen pro Tag fünf Mahlzeiten an, wobei Sie zum Mittagessen zwischen verschiedenen Menüs wählen können (die Auswahl erfolgt spontan bei der Essensausgabe).

Auch nehmen wir auf diverse individuelle Bedürfnisse wie Diäten, Schonkost und vegetarische Speisen Rücksicht. Gekocht wird im Haus.

Darüber hinaus sind Getränke und kleine Snacks den ganzen Tag über ohne Mehrkosten erhältlich.

**Frühstück: 8:00 Uhr**

**2. Frühstück: 10:00 Uhr**

**Mittagessen: 12:00 Uhr**

**Kaffee: 15:00 Uhr**

**Abendbrot: 18:00 Uhr**

**Bei Bedarf: Spätmahlzeit**

Die Mahlzeiten können wahlweise im Zimmer oder in den Gemeinschaftsräumen eingenommen werden.

Bei speziellen Wünschen sprechen Sie einfach unser Pflegepersonal an!



Gemeinsames Essen



## Wann ist der Arzt für mich da?

Unser hauseigener Arzt ist jeden Tag im Haus und für Sie da.



Darüber hinaus steht ein Ärzteteam rund um die Uhr in Rufbereitschaft, um im Bedarfsfall schnell handeln zu können.



## Was darf ich in meinem Zimmer verändern?

Gestalten Sie Ihr Zimmer individuell so wie es Ihnen gefällt.

Bringen Sie doch ein paar Einrichtungsgegenstände von zu Hause mit oder kaufen Sie einfach neue Möbelstücke, die Ihnen bei Ihrem nächsten Einkaufsbummel gefallen!

Wir helfen Ihnen bei der Einrichtung Ihres Zimmers!  
Bei Bedarf können wir beraten und unsere Handwerker übernehmen den Transport von Gegenständen innerhalb des Hauses sowie deren Installation. Bei Problemen mit technischen Geräten können Sie sich ebenfalls jederzeit gerne an unser Personal wenden.

## Kann ich ein eigenes Telefon bekommen?

Gern stellen wir Ihnen einen Telefonapparat mit einer eigenen Rufnummer zur Verfügung.

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unsere Verwaltung/Empfang oder bitten das Pflegepersonal, Ihren Wunsch weiterzuleiten.

Es entstehen folgende Kosten:

 15,00 Euro Einrichtungsgebühr einmalig

 7,50 Euro Grundgebühr monatlich

 0,07 Euro pro Gesprächseinheit

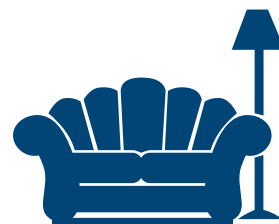
von 8:00 bis 17:59 Uhr

→ 1 Gesprächseinheit entspricht 90 Sekunden

von 18:00 bis 7:59 Uhr

→ 1 Gesprächseinheit entspricht 180 Sekunden

Die Abrechnung erfolgt monatlich, auf Wunsch auch über das Taschengeldkonto.



## Kann ich mir ein Taschengeldkonto einrichten?

Es besteht die Möglichkeit, für unsere Heimbewohner ein Taschengeldkonto einzurichten.

Frisör, Fußpflege, Praxisgebühren werden dann direkt von diesem Konto beglichen.

Nach Absprache können auch eventuelle Zuzahlungen für Medikamente, Krankentransporte oder andere Hilfsmittel direkt überwiesen werden.

Der Bewohner kann sich während der Öffnungszeiten der Heimkasse Bargeld von seinem Konto auszahlen lassen. Wir möchten dadurch vermeiden, dass unsere Bewohner größere Summen an Bargeld im Zimmer deponieren, da für Verlust und Diebstahl keine Haftung übernommen werden kann.



**Ein- und Auszahlungen auf das Barbetragkonto können...  
montags bis donnerstags von 9:00 bis 16:00 Uhr  
und freitags von 9:00 bis 14:30 Uhr  
bei Frau Protz in der Verwaltung/Heimkasse erfolgen,**

**oder per Überweisung an...**

**Verwahrgeldkonto Pflege & Wohnen Mariendorf  
Berliner Bank BLZ 100 708 48  
Konto: 512 220 501  
(Verwendungszweck, Bewohnername)**

Ferner können Sie innerhalb der Öffnungszeiten in der Verwaltung/ Empfang und beim Sozialdienst einen Kontoauszug über die Kontobewegungen ausdrucken lassen, bzw. den Kontostand abfragen.

## Wo befinden sich der Frisör und der Kiosk?

Der Friseursalon befindet sich im Erdgeschoss.  
Es bedient Sie dort Friseurin Mena.

### Öffnungszeiten:

Dienstag bis Freitag ab 10:00 Uhr und alle 14 Tage samstags

### Preise:

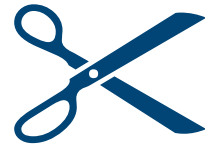
Waschen, Legen:	13,50 €
Schneiden, Waschen, Legen:	18,50 €
Herrenhaarschnitt:	13,00 €
Dauerwelle komplett:	38,00 €
Waschen, Schneiden, Färbung:	30,00 €

Selbstverständlich macht sie auch Hausbesuche und kommt direkt zu Ihnen in das Zimmer.

Unsere Friseurin bewirtschaftet auch den **Kiosk**, der sich neben dem Salon befindet.

### Öffnungszeiten:

Dienstag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr und  
Samstag und Sonntag von 15:00 bis 17:00 Uhr.



## Welche Freizeitaktivitäten werden angeboten?

Bei uns soll niemand einsam und alleine sein!

Es ist im Interesse aller, dass Sie sich bei uns rund herum heimisch und wohl fühlen.

Unsere Mitarbeiter und ehrenamtlichen Helfer sorgen für einen abwechslungsreichen und ausgefüllten Tagesablauf.

Schauen Sie sich in Ruhe unser Unterhaltungsprogramm an.

Bestimmt ist etwas dabei, das Ihnen gefällt.

Aktuelle Pläne sind an allen zentralen Stellen ausgehängt!

Und gemeinsam macht es doch viel mehr Spaß.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



Zum Beispiel gibt es jeden Montag die Singgruppe!

Oder 1x im Monat immer dienstags findet der evangelische Gottesdienst und am 2. Samstag im Monat der katholische Gottesdienst im Veranstaltungsraum statt!

Einmal im Monat findet sonntags der Tanz-Tee im Veranstaltungsraum statt!



## Und was gibt es noch?

Sie möchten gerne noch mehr unternehmen und auch mal das Tanzbein schwingen?

Sie haben Lust auf einen Ausflug in den Britzer Garten oder Volkspark Mariendorf? ...

Dann achten Sie doch einfach auf unsere Aushänge!

Zusätzlich zu den „regulären“ Angeboten erstellen wir für Sie ein monatlich wechselndes Programm.

Bei Fragen oder Wünschen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



## Wann kann ich das Schwimmbad nutzen?

Wenn Sie möchten, können Sie unser Schwimmbad im Erdgeschoss, auch zusammen mit Angehörigen benutzen.

Das auf 30°C temperierte Schwimmbad ist mit verschiedenen technischen Hilfsmitteln ausgestattet, um auch Personen mit Mobilitätseinschränkungen oder Behinderungen unbeschwertem Badegenuss zu ermöglichen.

Termine für die Schwimmbadnutzung in  
Absprache mit Frau Kirchner (Leitende Physiotherapeutin).

Telefonnummer: (030) 30 35 - 54 46



## Was gibt es in der Nähe des Hauses?

- Der Volkspark Mariendorf und der Britzer Garten laden das ganze Jahr über zum Entspannen und Spaziergehen ein.
- Der Mariendorfer Damm mit seinen zahlreichen Geschäften und einem immer mittwochs und samstags stattfindenden Wochenmarkt ist der ideale Ort zum Trödeln und Geld ausgeben.
- Gleich gegenüber des Hauses befindet sich ein Café, das für seine Vielfältigkeit und Auswahl berühmt ist.
- Dazu kommen noch einige Restaurants und Geschäfte in der Nähe.



## Verkehrsanbindung

### U-Bahn

Die U-Bahn Station Alt-Mariendorf der Linie U6 liegt gleich in der Nähe. (ca. 400 m)

### Bus

Es gibt Haltestellen der Linien 181 und 277 gleich gegenüber des Hauses.

### Anfahrt mit dem Auto

Mit dem Auto kommt man am besten über die Stadtautobahn A100 nach Mariendorf.

Nach der Ausfahrt Gradestraße einfach rechts abbiegen, dann links auf die Rixdorfer Straße einbiegen und schließlich noch einmal links auf die Britzer Straße fahren.



[www.drk-kliniken-mariendorf.de](http://www.drk-kliniken-mariendorf.de)

DRK Kliniken Berlin  
Pflege & Wohnen Mariendorf  
Britzer Straße 91, 12109 Berlin

Tel.: (030) 30 35 - 54 00

Fax: (030) 30 35 - 54 09

E-Mail: [u.laschinsky@drk-kliniken-berlin.de](mailto:u.laschinsky@drk-kliniken-berlin.de)



Einrichtungen der  
DRK-Schwesternschaft  
Berlin e.V.