DRK Kliniken Berlin

Unser Leitbild

Wer wir sind, was wir wollen, was wir tun.

Unser Leitbild 3

Wer wir sind, was wir wollen, was wir tun. 5

Unternehmen und Ziele 6
- Angebote, Leistungsstrukturen, Märkte
- Unternehmerisches Handeln und Gemeinnützigkeit

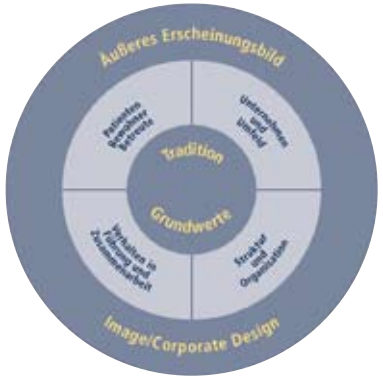
Patienten und Bewohner 8
- Selbstverständnis
- Behandlung und Betreuung
- Atmosphäre und Umfeld

Struktur und Organisation 10
- Verantwortlichkeiten und Abläufe
- Qualitätsmanagement, Personalplanung, Arbeitsumfeld

Führung und Zusammenarbeit 12
- Grundhaltungen, Leitungsprinzipien, Zielvorgaben
- Information
- Personalentwicklung

Unternehmen und Gesellschaft 14
- Partnerschaften
- Öffentlichkeitsarbeit und Image

Adressen 16



Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter,
sehr geehrte Leserinnen und Leser,

das vorliegende Leitbild ist das Ergebnis unseres konstruktiven Dialoges mit den Grundwerten und Zielen unserer gemeinsamen Arbeit.
Es soll uns Orientierung geben und Maßstab bei der Gestaltung und Bewältigung unserer täglichen sowie zukünftigen Aufgaben sein. Wir alle sind aufgerufen, das Leitbild mit Leben zu erfüllen und es bei neuen Einsichten weiterzuentwickeln. An der Qualität der Umsetzung unseres Leitbildes in allen Bereichen unseres Unternehmens werden wir uns messen lassen müssen.

Wir verstehen uns als moderne, innovative Einrichtungen im Gesundheitswesen, die in der Tradition der international anerkannten Grundsätze des von Henry Dunant begründeten Roten Kreuzes stehen. Unsere Arbeit haben wir unter das Motto gestellt: Menschen helfen Menschen.

Oberin Heidi Schäfer-Frischmann
Vorsitzende der DRK-Schwesternschaft Berlin e.V.

Ralf Stähler *Jennifer Kirchner*
Geschäftsführer der Gemeinnützigen Krankenhaus Gesellschaften mbH

Menschen helfen Menschen

DRK-SCHWESTERNSCHAFT BERLIN

Wer wir sind, was wir wollen, was wir tun.

1 Wir erhalten und fördern die Gesundheit der Menschen und setzen uns für ihr Wohlbefinden ein.
Wir versorgen kranke, hilfs- und pflegebedürftige Menschen und bieten ihnen Rat und Unterstützung an.

2 Die Grundsätze des Roten Kreuzes und die Traditionen der DRK-Schwesternschaft Berlin sind dabei die Basis unserer Arbeit.

3 In unseren Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, ambulanten Versorgungsbereichen und Institutionen verwirklichen wir unsere Ziele.
Wir sind wachstumsorientiert und erstreben größtmögliche wirtschaftliche und politische Autonomie.

4 Wir handeln gemeinnützig und wirtschaftlich. Dabei leitet uns die Achtung vor der Würde des Menschen.

5 Menschliche Zuwendung ist für uns ebenso selbstverständlich wie eine moderne Diagnostik, Therapie und Pflege.

6 Wir streben exzellente Leistungen für unsere Patienten und Kunden, unsere Mitarbeiter und die Gesellschaft an. Die Qualität unserer Arbeit verbessern wir kontinuierlich. Für uns sind hierbei Innovation und Flexibilität im Denken und Handeln unverzichtbar.

7 Auf der Basis unseres Selbstverständnisses gestalten wir die Zukunft des Gesundheitssystems aktiv mit.

8 Jeder Mitarbeiter ist ein Teil des Ganzen. Untereinander ist unser Verhalten von Verlässlichkeit, Respekt und Toleranz geprägt.

9 Wir richten unser Handeln immer konsequent an den Bedürfnissen der Patienten und Bewohner aus.

Unternehmen und Ziele

Patienten und Bewohner

Struktur und Organisation

Führung und Zusammenarbeit

Unternehmen und Gesellschaft

Unternehmen und Ziele

Angebote, Leistungsstrukturen, Märkte

Die Einrichtungen der DRK-Schwesternschaft Berlin bieten Dienstleistungen der medizinischen Akutversorgung, der Pflege, der Rehabilitation, der Prävention und der Gesundheitsförderung an.

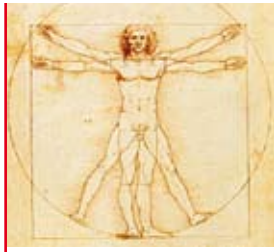
Wir gewährleisten mit hoher Kompetenz die regionale medizinische Versorgung, ergänzt um spezialisierte und komplexe Dienstleistungen von überregionaler Bedeutung. Dabei richten wir unsere Leistungen am Bedarf aus.

In unseren Einrichtungen arbeiten wir auf der Basis einheitlicher Qualitätsstandards interdisziplinär und standortübergreifend zusammen.

Durch Information und gezielte Schulungsmaßnahmen tragen wir dazu bei, Gesundheit zu erhalten und zu fördern.

Eine Grundlage für die Qualität und Kontinuität unserer Dienstleistungen legen wir in unseren Ausbildungsstätten. Zusammen mit unserem Engagement in Lehre, Weiterbildung und Forschung schaffen wir so ein unverwechselbares Angebot.

Unternehmerisches Handeln und Gemeinnützigkeit



Wir achten und schützen die Würde des Menschen.
Für alle Patienten leisten wir das medizinisch und pflegerisch Gebotene. Wir handeln stets so, dass es den Menschen in unseren Einrichtungen gesundheitlich und psychisch wohl ergeht.

Wir handeln gemeinnützig und wirtschaftlich: In unserem Unternehmen fließen erwirtschaftete Mittel in die Einrichtungen zurück. Sie dienen ausschließlich der Verbesserung der Patientenversorgung, der Sicherung des Betriebes, dem Erhalt der Arbeitsplätze oder der Erweiterung unseres Handlungsspielraumes.

Alle Ressourcen setzen wir effizient ein.

Wir gestalten unsere Arbeit im politischen, ökonomischen, sozialen und ökologischen Wandel und überprüfen unsere Unternehmensziele zeitnah.

Wir messen uns im Wettbewerb und streben beim Erhalt, bei der Förderung und bei der Wiederherstellung von Gesundheit kontinuierlich nach besten Ergebnissen.

Wir sichern und entwickeln unsere Qualität, indem wir gegenwärtige und zukünftige Leistungen mithilfe aktueller, anerkannter und geprüfter Instrumente und Methoden wissenschaftlich bewerten.

Wir nutzen moderne Informations- und Kommunikationstechnologien, um eine transparente und effektive Steuerung von Behandlungs-, Pflege- und Leistungsprozessen zu ermöglichen.

Patienten und Bewohner

Selbstverständnis

Wir sind uns der Verantwortung gegenüber Patienten und Bewohnern bewusst.

Die Menschen, die zu uns kommen, erhalten unsere Hilfe, Unterstützung und Begleitung.

Wir respektieren die Würde und Individualität jedes Einzelnen unabhängig von Herkunft, Religion und Weltanschauung.

Behandlung und Betreuung

Wir erfüllen den Anspruch der Patienten und Bewohner auf eine qualifizierte medizinische, pflegerische und soziale Versorgung auf hohem Niveau.

Wir beteiligen die Patienten an allen diagnostischen und therapeutischen Entscheidungen und binden sie in die Behandlung und Pflege aktiv ein. Dabei berücksichtigen wir ihre Wünsche und Lebensumstände.

Auf Wunsch unserer Patienten und Bewohner beziehen wir auch Angehörige und Vertrauenspersonen in die Betreuung, Pflege und Behandlung ein.

Wir informieren Patienten und Bewohner umfassend über ihre Rechte und über den Sinn, den Zweck und die Erfolgsaussichten ihrer Behandlung. Mit transparenten Informationen, einschließlich Schulung und Beratung, unterstützen wir sie dabei, sich selbst zu helfen.
Um eine ganzheitliche Betreuung sicherzustellen, organisieren wir die reibungslose Zusammenarbeit aller Bereiche, auch über den Krankenhausaufenthalt hinaus.

Wir begleiten die Menschen am Ende ihres Lebens und ermöglichen ihnen ein würdevolles Sterben.

Atmosphäre und Umfeld

Unsere Patienten und Bewohner betreuen wir während ihres Aufenthaltes respektvoll und freundlich.

Wir schaffen eine angenehme Atmosphäre und ein patientenorientiertes Umfeld, so dass sich jeder als Patient und Gast bei uns wohlfühlt.

Wir gestalten unser Krankenheim als ein Zuhause, in dem sich die Bewohner heimisch und geborgen fühlen.

Wir sind offen für Anregungen und Kritik, weil dies die Qualität unserer Arbeit verbessert.

Struktur und Organisation

Verantwortlichkeiten und Abläufe

Die Orientierung an den Bedürfnissen der Patienten und Bewohner ist unser Kompass in allen Fragen der Organisation.

Wir folgen beim Aufbau unserer Strukturen den prozessualen Erfordernissen und legen Verantwortlichkeiten eindeutig fest.

Wir schaffen klare Strukturen mit flachen Hierarchien und sorgen für eine Kooperation zwischen den Bereichen.

Wir arbeiten in unseren Teams transparent, effektiv und strukturiert zusammen.

Entscheidungskompetenzen sind klar abgegrenzt und begründen Verantwortung.

Wir schaffen eine transparente und nachvollziehbare Informationsstruktur, die dafür sorgt, dass alle Mitarbeiter Informationen zeitnah erhalten, die für ihren Aufgabenbereich wichtig sind.

Qualitätsmanagement, Personalplanung, Arbeitsumfeld

Wir betreiben ein systematisches und umfassendes Qualitätsmanagement mit mess- und bewertbaren Kriterien.
Auf dieser Grundlage entwickeln wir unsere Standards und Prozesse kontinuierlich weiter.

Wir orientieren uns in unserer Personalplanung am Bedarf, am Arbeitsumfang und an der kontinuierlichen Sicherstellung der Arbeitsabläufe und Leistungen.
Hierbei beachten wir die Qualifikationen der Mitarbeiter und die wirtschaftlichen Möglichkeiten.

Wir richten die Arbeitsplätze und ihr Umfeld so ein, dass die Sicherheit von Mitarbeitern, Bewohnern und Patienten sowie die Qualität der Arbeit und der Erhalt und die Förderung der Gesundheit berücksichtigt werden.

Führung und Zusammenarbeit

Grundhaltungen, Leitungsprinzipien, Zielvorgaben

Gegenüber dem Unternehmen verhalten wir uns loyal.
Wir schaffen ein Arbeitsklima, in dem Vertrauen, Offenheit und Gerechtigkeit zentrale Grundhaltungen sind.
Die Motivation der Mitarbeiter ist die Grundlage für unsere Qualität und Leistung.

Unsere Führungskräfte haben Vorbildfunktion und sind sich ihrer besonderen Verantwortung bewusst.

Sie setzen ihren Mitarbeitern klare und erreichbare Ziele.

Die Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource unseres Unternehmens. Entsprechend ihrer Position und Qualifikation erwarten wir von ihnen Einsatz und stärken ihre Eigenverantwortung.

Unsere Führungskräfte binden ihre Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse ein.

Mit Lob und Anerkennung fördern wir Zufriedenheit am Arbeitsplatz. Kritik sprechen wir offen aus und äußern sie sachlich.

Wir binden die Führungskräfte der einzelnen Bereiche in die Beratung über die Entwicklung der Unternehmensziele zeitgerecht ein. Die Unternehmensführung stimmt sich mit den Abteilungsleitungen und den beteiligten Bereichen ab, um die Zielvorgaben umzusetzen.

Information

Wir pflegen einen offenen Umgang mit Informationen und intensivieren den Austausch von Wissen.

Wir betrachten Information vor allem als eine Führungsaufgabe. Wir informieren verständlich, systematisch und rechtzeitig, weil umfassende Informationen die Basis für effektive Arbeit sind.

Unsere Mitarbeiter geben ihren Vorgesetzten jene Informationen, die diese zur Wahrnehmung ihrer Führungsaufgaben benötigen.

Im Rahmen unserer Verantwortung beschaffen wir uns erforderliche Informationen eigenständig.

Personalentwicklung

Mit unserer Personalentwicklung unterstützen wir eine qualifizierte Aufgabenwahrnehmung, einen systematischen Ausbau von Fähigkeiten und eine vertiefte Identifikation der Mitarbeiter mit ihrer Aufgabe. Hierzu tragen regelmäßige Mitarbeitergespräche sowie eine bedarfs- und zukunftsorientierte Fort- und Weiterbildung bei.

Wir wählen Mitarbeiter aus, indem wir ihre fachliche und soziale Kompetenz, die ethische Haltung und die konkrete Eignung für den Arbeitsplatz sowie für die Arbeitsgruppe prüfen.

Unternehmen und Gesellschaft

Partnerschaften

Um unsere Unternehmensziele zu erreichen, streben wir Partnerschaften aktiv an und stehen anderen als Partner zur Verfügung.

Die Prinzipien unserer Partnerschaft lauten:
Vertrauen, Zuverlässigkeit, Fairness, Kontinuität und Erfolg für beide Seiten.

Partner sind vorrangig diejenigen Menschen und Institutionen, die in Zusammenarbeit mit uns eine ganzheitlich abgestimmte medizinische und pflegerische Versorgung von Kranken sowie von hilfs- und pflegebedürftigen Menschen qualitativ sicherstellen.

Wir kooperieren mit Institutionen und Einrichtungen, um unsere soziale Verantwortung wahrzunehmen.
So leisten wir einen Beitrag zu einer umfassenden Prävention und Gesundheitsförderung in der Gesellschaft.

Im Rahmen unserer Zielsetzung unterstützen wir gesundheitspolitische Entscheidungsträger bei der Erfüllung ihrer Aufgaben und bieten ihnen einen partnerschaftlichen Umgang und einen Austausch von Erfahrungen an.

Mit Lieferanten und Geschäftspartnern, die einen Beitrag zur Erfüllung der Unternehmensziele leisten, arbeiten wir auf der Basis unserer Qualitätsansprüche partnerschaftlich zusammen.

Öffentlichkeitsarbeit und Image

Wir stellen durch eine systematische und aktive Öffentlichkeitsarbeit die Werte, die Leistungen, das Profil und die Vorstellungen unseres Unternehmens nach innen und außen dar.

Unser Handeln, unser Auftreten und unser Erscheinungsbild gestalten wir einheitlich, damit das eigenständige, unverwechselbare Leistungsangebot und Qualitätsprofil unseres Unternehmens deutlich und wiedererkennbar ist.

Jeder Mitarbeiter ist ein Imageträger unseres Unternehmens.

Zufriedene Patienten und Bewohner sind die beste Werbung für uns.

DRK Kliniken Berlin
Westend

Spandauer Damm 130
14050 Berlin
Telefon (030) 30 35 - 0

DRK Kliniken Berlin
Köpenick

Salvador-Allende-Straße 2 - 8
12559 Berlin
Telefon (030) 30 35 - 30 00

DRK Kliniken Berlin
Mitte

Drontheimer Straße 39 - 40
13359 Berlin
Telefon (030) 30 35 - 60 00

DRK Kliniken Berlin
Wiegmann Klinik

Spandauer Damm 130
14050 Berlin
Telefon (030) 30 35 - 0

DRK Kliniken Berlin
Park-Sanatorium
Dahlem

Hammersteinstraße 20
14199 Berlin
Telefon (030) 30 35 - 24 00

DRK Kliniken Berlin
Pflege & Wohnen
Mariendorf

Britzer Straße 91
12109 Berlin
Telefon (030) 30 35 - 54 00

Impressum

Das vorliegende Leitbild der DRK Kliniken Berlin wurde unter aktiver Teilnahme von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aller Berufsgruppen aus allen Unternehmensbereichen erarbeitet und im März 2002 verabschiedet.

Verantwortlich i. S. d. P.:
Geschäftsführung
der Deutsches Rotes Kreuz Schwesternschaft Berlin
Gemeinnützige Krankenhaus GmbH
Brabanter Straße 18 - 20
10713 Berlin
Telefon: (030) 30 35 - 52 05, Fax: (030) 30 35 - 52 30
E-Mail: geschaeftsfuehrung@drk-kliniken-berlin.de
www.drk-kliniken-berlin.de

Gestaltung: DRK Kliniken Berlin
Druck: Vordruck Leitverlag GmbH Freiberg

Mai 2011

www.drk-kliniken-berlin.de

Einrichtungen der
DRK-Schwesternschaft
Berlin e.V.

DKB-977-100511 B02701