

Patienteninformationen von A bis Z zum stationären Klinikaufenthalt auf der Belegarztstation 23

Ärztliche Betreuung

Verantwortlich für Ihre medizinische Behandlung hier im Krankenhaus ist Ihr niedergelassener Facharzt, der hier als Belegarzt tätig ist. Dieser übernimmt persönlich die Operation, schaut täglich zu den Visiten vorbei. Auch nach Ihrer Entlassung wird er ggf. die Nachsorge noch kurzfristig übernehmen. Nach entsprechender Gesundung können Sie dann von Ihrem Hausarzt oder zuweisenden Facharzt weiter betreut werden.

Anmeldung zum Narkosevorgespräch

Sie vereinbaren telefonisch einen Termin für das notwendige Narkosegespräch in unserem Medizinischen Aufnahmезentrum (MAZ). Sie erreichen das MAZ-Team zu folgenden Zeiten:

Montag – Donnerstag von 08:15 bis 16:00 Uhr
Freitag von 08:15 bis 14:00 Uhr

Telefon: (030) 3035 - 4577 / - 4565

Anmeldung zur Operation

Die Anmeldung der Patienten zur Operation erfolgt ausschließlich durch unsere kooperierende Praxis des Belegarztes.

Anregungen • Beschwerden • Lob

Ihre Meinung ist uns wichtig, denn unser Anspruch ist Ihre Zufriedenheit. Wir freuen uns über jedes Feedback und jede Bewertung unserer Leistungen. Sollten Sie Sorgen haben oder etwas vermissen und Ihnen eine sofortige Lösung am Herzen liegen, dann sprechen Sie die Abteilungsleitung oder die Mitarbeiter der Station direkt an.

Für allgemeine Anregungen, Beschwerden oder Lob können Sie gerne unser Formular nutzen. Dieses finden Sie z. B. am Informationsstand auf dem Stationsflur oder auf unserer Homepage. Das Team des Zentralen Lob- und Beschwerdemanagements ist für Sie persönlich, telefonisch oder schriftlich wie folgt erreichbar:

Telefon: (030) 3035 - 3801

Fax: (030) 3035 - 823801

E-Mail: meinemeinung@drk-kliniken-berlin.de, s.lein@drk-kliniken-berlin.de

Begleitperson

Den Eltern und den operierten Kindern bietet die Kinderklinik der DRK Kliniken Berlin | Westend das sogenannte Rooming-in. Das bedeutet, dass ein Elternteil oder eine andere Bezugsperson mit im Krankenzimmer übernachten und somit durchgehend beim Kind sein kann.

Die Reservierungsbedingungen und die aktuellsten Entgelte erfragen Sie bitte in unserem Medizinischen Aufnahmezentrum:

Telefon: (030) 3035 - 4577 / - 4565

Besucher

Besucher sind auch uns herzlich willkommen. Festgelegte Besuchszeiten gibt es nicht. Wir bitten jedoch im Interesse der Genesung aller Patienten um gegenseitige Rücksichtnahme.

Brandschutz

Folgende Vorsorgeregeln sind zu Ihrem eigenen Schutz dringend zu beachten:

- ✓ Verbot von offenen Feuer (Kerzen, Räucherstäbe) und absolutes Rauchverbot in allen Räumen und Gebäuden der DRK Kliniken Berlin | Westend. Beachten Sie dieses Verbot, denn Leichtsinn kann schwerwiegende Folgen haben.
- ✓ Werfen Sie niemals Asche, Zigarettenstummel oder dergleichen in Papierkörbe, Entsorgungsbehälter mit Mülltüten etc.!
- ✓ Rauchen Sie nur an den offiziellen Raucherplätzen auf dem Gelände

Café

In unserem Hochhaus, Bereich E2, steht Ihnen und Ihren Besuchern ein kleines Café zur Verfügung. Hier können Sie Kaffee, Kuchen, belegte Brötchen oder auch andere Leckereien genießen oder auch aktuelle Zeitungen erwerben.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 07:30 - 18:00 Uhr

Sonnabend, Sonn- und Feiertag von 14:00 – 18:00 Uhr

Zusätzlich stehen Automaten für Snacks, Eis und Kaltgetränke zur Verfügung, z. B. Hochhaus, E2.

Checkliste für Ihre Reisetasche

Persönliche Gegenstände z. B.

- ✓ Toilettenartikel (Duschgel, Zahnputzutensilien, Kamm, Rasierschaum, Rasierapparat, Fön, ...)
- ✓ Bekleidung (Nachtwäsche, Bademantel, Freizeitkleidung, Unterwäsche, Strümpfe, Hausschuhe)
- ✓ Lektüre
- ✓ Kugelschreiber
- ✓ Was ist Ihnen noch wichtig?
- ✓ _____
- ✓ _____
- ✓ _____

Die Klinik stellt jedem Patienten kostenlos Handtücher zur Verfügung!

Für den OP ggf. ...

- ✓ Befunde / Bilder / CD (Labor, Röntgen, CT, MRT, EKG)

Allgemeines...

- ✓ 1-Euro-Münze für den Garderobenschrank
- ✓ 50-Cent-Münzen für den Kaffeeautomat (ausschließlich nur 50-Cent-Münzen!)
- ✓ Geld für die Krankenhaus Zuzahlung
Das Krankenhaustagegeld kann an der Kasse, Hochhaus -E2 – bar oder per EC-Karte gezahlt werden.

Datenschutz

Ihre Daten werden maschinell, entsprechend den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes, gespeichert und verarbeitet und stets mit äußerster Vertraulichkeit behandelt.

Fernseher / Radio

Jeder Patient der Station 23 verfügt über einen Fernseher am Patientenbett. Die Benutzung des Fernsehers ist kostenlos. Neben einigen Fernsehprogrammen stehen auch einige Radioprogramme zur Verfügung. Sie benötigen hierfür einen Kopfhörer, den Sie mitbringen oder hier vor Ort erwerben können (Automat, Hochhaus, Eingang E2).

Getränke

Allgemeine Getränke wie Wasser und Tee stehen den Patienten jederzeit kostenlos zur Verfügung. Kaffeewünsche im Laufe des Tages, können gegen ein entsprechendes Entgelt am Kaffeeautomaten der Station (50-Cent-Münzen) oder in unserem Café erfüllt werden.

Internetzugang für Ihre Geräte – Nur auf Belegstation 23 verfügbar

Wir stellen Ihnen kostenlos den entsprechenden WLAN-Zugangscodes für Ihre Geräte zur Verfügung. Sprechen Sie diesbezüglich unser Pflegepersonal an.

Parkplatz

Begrenzte Parkplätze stehen auf dem Klinikgelände zur Verfügung (gebührenpflichtig Montag – Freitag von 07:00 bis 14:00 Uhr).

Rauchverbot

Die Regelungen des Berliner Nichtraucherschutzgesetzes gelten seit dem 1. Januar 2008. Somit gilt in allen Räumen und in allen Gebäuden der Klinik ein absolutes Rauchverbot. Allen Rauchern stehen Raucherinseln zur Verfügung. Bei Bedarf erklären wir Ihnen gerne, wo Sie diese Raucherplätze finden.

Schweigepflicht

Die Privatsphäre der Patienten gilt es zu schützen. Alle Mitarbeiter und Kooperationspartner unterstehen der Schweigepflicht und sind somit zur Verschwiegenheit über Ihre Krankheit oder andere persönliche Daten verpflichtet.

Bei telefonischen Nachfragen über Ihr Befinden sind unsere Mitarbeiter zur Zurückhaltung angewiesen, es lässt sich nämlich kaum überprüfen, wer anruft. Aus diesem Grund bitten wir um Verständnis, dass wir am Telefon keine oder nur sehr kurze Auskünfte erteilen.

Telefon

Gerne können Sie Ihr Handy für Ihre Telefonate nutzen oder Sie nutzen unser Angebot und mieten sich ein Telefon. Telefonieren können Sie über eine Tagespauschale. Alle Gespräche ins deutsche Festnetz sind mit der Tagespauschale abgegolten. Für das Telefon ist ein Pfandbetrag zu hinterlegen. Das Pflegeteam berät Sie gerne.

Verpflegung

Unser Ziel ist es stets, dass Ihnen geschmackvolle Speisen angeboten werden. Selbstverständlich dürfen Sie aus einem entsprechenden Angebot selbst auswählen. Bitte bedenken Sie, dass nach manchen Operationen noch eine eingeschränkte Kost (Diät) notwendig ist, damit der Genesungsprozess optimal verläuft. In diesem Fall wird Sie unser Pflegeteam entsprechend informieren.

Wahlleistungen

Wünschen Sie eine Wahlleistung, das heißt Unterbringung in einem Komfortzimmer (Ein- oder Zweibettzimmer)? Geben Sie diesen Wunsch bereits bei Ihrem Belegarzt bekannt. Dieser wird diesen Wunsch auf Ihrer Operationsanmeldung vermerken. Beim Narkosegespräch können Sie mit den Mitarbeitern des Medizinischen Aufnahmезentrums persönlich Ihren Wunsch und die Kosten besprechen.

Wertgegenstände

Bitte seien Sie stets WACHSAM und skeptisch. Seien Sie sich stets bewusst, dass Kriminelle gerne die vertraute Krankenhaussituation für ihre Erfolge ausnutzen!

Verschließen Sie stets Ihre Schränke. Seien Sie weder leichtsinnig noch zu vertraut. Die Klinik haftet nicht bei dem Verlust von Wertgegenständen oder Geld.

Zeitungen / Zeitschriften

Ein Angebot an Zeitschriften und Zeitungen erhalten Sie im Café, Hochhaus, Eingang E2.

Zu guter Letzt

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, dann rufen Sie uns an. Sie erreichen uns, das Team der Station 23, unter Telefon: (030) 3035 - 4560.

Das Team des Medizinischen Aufnahmезentrums erreichen Sie unter Telefon: (030) 3035 - 4577 /- 4565.